

# Produktspezifikation ITIL®-Prozesslandkarte V3 [3.1] für Microsoft Visio™

Kategorie	Eigenschaften
<b>Produktversion</b>	3.1
<b>Sprachversionen</b>	deutsch oder englisch
<b>ITIL-Version</b>	ITIL®-Version 3 (ITIL® V3)
<b>ITIL-Abdeckung</b>	Vollständige Abdeckung von <b>ITIL® V3</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Service Strategy (Servicestrategie)</li> <li>– Service Design</li> <li>– Service Transition (Serviceüberführung)</li> <li>– Service Operation (Servicebetrieb) und</li> <li>– Continual Service Improvement (Kontinuierliche Serviceverbesserung)</li> </ul>
<b>Anwendung bzw. Systemumgebung</b>	Microsoft Visio™ Version 2003 oder höher (keine Microsoft Visio™-Lizenz enthalten)
<b>Lizenzform</b>	Unternehmens-Lizenz (s. Lizenzbedingungen der Stefan Kempter Unternehmensberatung)
<b>Contents</b>	
<b>ITIL-V3-Referenzprozessmodelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Übersicht zur Darstellung der großen Zusammenhänge des Service Lifecycles (Service-Lebenszyklus) nach ITIL® V3</li> <li>– 5 Übersichtsmodelle für jede einzelne ITIL®-Core-Disziplin</li> <li>– 20 Prozessübersichten für die ITIL®-V3-Hauptprozesse</li> <li>– 104 detaillierten Prozessabläufe (EPKs bzw. Event-gesteuerte Prozessketten) für alle ITIL®-V3-Prozesse mit <ul style="list-style-type: none"> <li>– der kompletten Sicht auf alle Prozess-Inputs und –Outputs</li> <li>– detaillierten Arbeitsablaufplänen</li> <li>– Verantwortlichkeiten für die Einzelaktivitäten durch Zuordnung zu den entsprechenden ITIL-Rollen</li> <li>– verlinkten Checklisten und Dokument-Vorlagen</li> <li>– Beschreibungen der Prozessziele</li> </ul> </li> </ul>
<b>Zusätzliche Referenzmodelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Hierarchischer ITIL-V3-Prozessindex für jede der ITIL®-V3-Core-Disziplinen, mit allen Prozessen und Teilprozessen</li> <li>– Detailliertes Repository der ITIL-Fachbegriffe/ ITIL-Glossar (diese Informations-Objekte definieren die Prozess-Inputs und –Outputs)</li> <li>– Repository der ITIL-V3-Standard-Rollen incl. Beschreibung</li> </ul>

**Geschäftsinhaber**

Dipl.-Ing. Stefan Kempter  
Mail: sales@it-processmaps.com

**Adresse**

Bodelschwinghstr. 6  
D-88213 Ravensburg  
Deutschland

**Bankverbindung**

Raiffeisenbank Oberteuringen  
Kontonummer 70385009  
BLZ 651 628 32

**Bankverbindung**

IBAN DE87 6516 2832 0070 3850 09  
BIC GENODES1OTE  
UST-ID: DE249123643

**Tel/ Fax/ Internet**

☎ +49 751 2708444-0  
☎ +49 751 2708444-9  
🌐 www.it-processmaps.com

Kategorie	Eigenschaften
<b>Checklisten/ Documentvorlagen</b>	– 80 Checklisten für die Definition von Richtlinien und Prozessergebnissen
<b>Begleit-Dokumentation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ITIL®-Prozesskennzahlen (Key Performance Indikatoren/ KPIs) für die wichtigsten ITIL-V3-Prozesse</li> <li>– ITIL®-Quick-Referenzen: <ul style="list-style-type: none"> <li>– ITIL®-V3-Glossar</li> <li>– ITIL®-V3-Rollen</li> <li>– ITIL®-V3-Prozessbeschreibungen</li> </ul> </li> <li>– Einführung in ITIL and die ITIL®-Prozesslandkarte V3</li> <li>– Leitfaden für die ITIL®-Implementierung mit dem Visio™-Prozessmodell</li> <li>– Benutzerhandbuch (das Handbuch enthält Hinweise zur Verwendung der ITIL®-Prozesslandkarte V3; es setzt Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Visio™ voraus)</li> </ul>
<b>Lieferumfang und -form</b>	<p>Die Lieferung erfolgt in Form eines Zip-Archivs mit den folgenden Inhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ITIL®-ProzesslandkarteV3 [3.1] als miteinander verlinkte *.vsd-Dateien</li> <li>– Visio-Schablonen *.vss-Dateien</li> <li>– Access-Datenbank (zentrale Verwaltung von Objekt-Beschreibungen) als *.mdb-Datei</li> <li>– Checklisten/ Dokumentvorlagen als Microsoft Word™ (*.doc) -Dateien</li> <li>– Begleit-Dokumentation als *.pdf-Dateien</li> </ul>
<b>Hinweise zu Markenrechten</b>	<p>“ITIL® “ is a Registered Trade Mark, and a Registered Community Trade Mark of the Office of Government Commerce, and is Registered in the U.S. Patent and Trademark Office. “IT Infrastructure Library®” is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce. “COBIT“ is a Trademark of ISACA (Information Systems Audit and Control Association). “Microsoft”, “Visio” and “Word” are registered Trademarks of Microsoft Corp.</p>

**Geschäftsinhaber**

Dipl.-Ing. Stefan Kempter  
Mail: sales@it-processmaps.com

**Adresse**

Bodelschwinghstr. 6  
D-88213 Ravensburg  
Deutschland

**Bankverbindung**

Raiffeisenbank Oberteuringen  
Kontonummer 70385009  
BLZ 651 628 32

**Bankverbindung**

IBAN DE87 6516 2832 0070 3850 09  
BIC GENODES1OTE  
UST-ID: DE249123643

**Tel/ Fax/ Internet**

☎ +49 751 2708444-0  
✉ +49 751 2708444-9  
🌐 www.it-processmaps.com