

Produktspezifikation ITIL®-Prozesslandkarte V3 [3.1] für die ARIS Process Platform™

Kategorie	Eigenschaften
Produktversion	3.1
Sprachversionen	deutsch, englisch, zweisprachig deutsch/ englisch
ITIL-Version	ITIL®-Version 3 (ITIL® V3)
ITIL-Abdeckung	Vollständige Abdeckung von ITIL® V3 : <ul style="list-style-type: none"> – Service Strategy (Servicestrategie) – Service Design – Service Transition (Serviceüberführung) – Service Operation (Servicebetrieb) und – Continual Service Improvement (Kontinuierliche Serviceverbesserung)
Anwendung bzw. Systemumgebung	ARIS™ Process Platform der IDS Scheer AG ab Version 6.2 (keine ARIS™-Lizenz enthalten)
Lizenzform	Unternehmens-Lizenz (s. Lizenzbedingungen der Stefan Kempter Unternehmensberatung)
Inhalte	
ITIL-V3-Referenzprozessmodelle	<ul style="list-style-type: none"> – Übersicht zur Darstellung der großen Zusammenhänge des Service Lifecycles (Service-Lebenszyklus) nach ITIL® V3 – 5 Übersichtsmodelle für jede einzelne ITIL®-Core-Disziplin – 20 Prozessübersichten für die ITIL®-V3-Hauptprozesse – 104 detaillierten Prozessabläufe (EPKs bzw. Event-gesteuerte Prozessketten) für alle ITIL®-V3-Prozesse mit <ul style="list-style-type: none"> – der kompletten Sicht auf alle Prozess-Inputs und –Outputs – detaillierten Arbeitsablaufplänen – Verantwortlichkeiten für die Einzelaktivitäten durch Zuordnung zu den entsprechenden ITIL-Rollen – verlinkten Checklisten und Dokument-Vorlagen – Beschreibungen der Prozessziele
Zusätzliche Referenzmodelle	<ul style="list-style-type: none"> – Hierarchischer ITIL-V3-Prozessindex für jede der ITIL®-V3-Core-Disziplinen, mit allen Prozessen und Teilprozessen – Detailliertes Repository der ITIL-Fachbegriffe/ ITIL-Glossar (diese Informations-Objekte definieren die Prozess-Inputs und –Outputs) – Repository der ITIL-V3-Standard-Rollen incl. Beschreibung

Geschäftsinhaber

Dipl.-Ing. Stefan Kempter
Mail: sales@it-processmaps.com

Adresse

Bodelschwinghstr. 6
D-88213 Ravensburg
Deutschland

Bankverbindung

Raiffeisenbank Oberteuringen
Kontonummer 70385009
BLZ 651 628 32

Bankverbindung

IBAN DE87 6516 2832 0070 3850 09
BIC GENODES1OTE
UST-ID: DE249123643

Tel/ Fax/ Internet

☎ +49 751 2708444-0
✉ +49 751 2708444-9
🌐 www.it-processmaps.com

Kategorie	Eigenschaften
Checklisten/ Dokumentvorlagen	<ul style="list-style-type: none"> – 80 Checklisten für die Definition von Richtlinien und Prozessergebnissen
Begleit-Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> – ITIL®-Prozesskennzahlen (Key Performance Indikatoren/ KPIs) für die wichtigsten ITIL-V3-Prozesse – ITIL®-Quick-Referenzen: <ul style="list-style-type: none"> – ITIL®-V3-Glossar – ITIL®-V3-Rollen – ITIL®-V3-Prozessbeschreibungen – Einführung in ITIL and die ITIL®-Prozesslandkarte V3 – Leitfaden für die ITIL®-Implementierung mit dem ARIS™-Prozessmodell – Benutzerhandbuch (das Handbuch enthält Hinweise zur Verwendung der ITIL®-Prozesslandkarte V3; es setzt Kenntnisse im Umgang mit der ARIS Process Platform™ voraus.)
Lieferumfang und -form	<p>Die Lieferung erfolgt in Form eines Zip-Archivs mit den folgenden Inhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ITIL®-Prozesslandkarte V3 als *.adb-Datei (personalisiert für den Lizenznehmer) – ARIS-Filter passend zur ITIL®-Prozesslandkarte V3 als *.amc-Datei – Checklisten als Microsoft-Word™-Dateien – Begleit-Dokumentation im pdf-Format
Hinweise zu Markenrechten	<p>“ITIL® “ is a Registered Trade Mark, and a Registered Community Trade Mark of the Office of Government Commerce, and is Registered in the U.S. Patent and Trademark Office. “IT Infrastructure Library®” is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce. “COBIT“ is a Trademark of ISACA (Information Systems Audit and Control Association). “Microsoft” and “Word” are registered Trademarks of Microsoft Corp. “ARIS“ and “ARIS Process Platform” are registered Trademarks of IDS Scheer AG.</p>

Geschäftsinhaber

Dipl.-Ing. Stefan Kempter
Mail: sales@it-processmaps.com

Adresse

Bodelschwinghstr. 6
D-88213 Ravensburg
Deutschland

Bankverbindung

Raiffeisenbank Oberteuringen
Kontonummer 70385009
BLZ 651 628 32

Bankverbindung

IBAN DE87 6516 2832 0070 3850 09
BIC GENODES1OTE
UST-ID: DE249123643

Tel/ Fax/ Internet

☎ +49 751 2708444-0
✉ +49 751 2708444-9
🌐 www.it-processmaps.com