

Produktspezifikation ITIL®-Prozesslandkarte V3 [3.1] für die Corel iGrafx®-Lösungen

Kategorie	Eigenschaften
Produktversion	3.1
Sprachversionen	deutsch oder englisch
ITIL-Version	ITIL®-Version 3 (ITIL® V3)
ITIL-Abdeckung	Vollständige Abdeckung von ITIL® V3 : <ul style="list-style-type: none"> – Service Strategy (Servicestrategie) – Service Design – Service Transition (Serviceüberführung) – Service Operation (Servicebetrieb) und – Continual Service Improvement (Kontinuierliche Serviceverbesserung)
Anwendung bzw. Systemumgebung	Corel iGrafx® Flowcharter™/ Corel iGrafx® Process™ ab Version 2007 (keine Corel iGrafx®-Lizenz enthalten)
Lizenzform	Unternehmens-Lizenz (s. Lizenzbedingungen der IT Process Maps GbR)
Contents	
ITIL-V3-Referenzprozessmodelle	<ul style="list-style-type: none"> – Übersicht zur Darstellung der großen Zusammenhänge des Service Lifecycles (Service-Lebenszyklus) nach ITIL® V3 – 5 Übersichtsmodelle für jede einzelne ITIL®-Core-Disziplin – 20 Prozessübersichten für die ITIL®-V3-Hauptprozesse – 104 detaillierten Prozessabläufe (EPKs bzw. Event-gesteuerte Prozessketten) für alle ITIL®-V3-Prozesse mit <ul style="list-style-type: none"> – der kompletten Sicht auf alle Prozess-Inputs und –Outputs – detaillierten Arbeitsablaufplänen – Verantwortlichkeiten für die Einzelaktivitäten durch Zuordnung zu den entsprechenden ITIL-Rollen – verlinkten Checklisten und Dokument-Vorlagen – Beschreibungen der Prozessziele
Zusätzliche Referenzmodelle	<ul style="list-style-type: none"> – Hierarchischer ITIL-V3-Prozessindex für jede der ITIL®-V3-Core-Disziplinen, mit allen Prozessen und Teilprozessen – Detailliertes Repository der ITIL-Fachbegriffe/ ITIL-Glossar (diese Informations-Objekte definieren die Prozess-Inputs und –Outputs) – Repository der ITIL-V3-Standard-Rollen incl. Beschreibung

IT Process Maps GbR

Dipl.-Ing. Stefan Kempster &
Dr. Andrea Kempster
Mail: sales@it-processmaps.com

Adresse

Am Hörnle 7
D-87459 Pfronten
Deutschland

Bankverbindung

Raiffeisenbank Oberteuringen
Kontonummer 70385009
BLZ 651 628 32

Bankverbindung

IBAN DE87 6516 2832 0070 3850 09
BIC GENODES1OTE
UST-ID: DE249123643

Tel/ Fax/ Internet

+49-8363-927396
+49-8363-927703
www.it-processmaps.com

Kategorie	Eigenschaften
Checklisten/ Documentvorlagen	<ul style="list-style-type: none"> – 80 Checklisten für die Definition von Richtlinien und Prozessergebnissen
Begleit-Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> – ITIL®-Prozesskennzahlen (Key Performance Indikatoren/ KPIs) für die wichtigsten ITIL-V3-Prozesse – ITIL®-Quick-Referenzen: <ul style="list-style-type: none"> – ITIL®-V3-Glossar – ITIL®-V3-Rollen – ITIL®-V3-Prozessbeschreibungen – Einführung in ITIL and die ITIL®-Prozesslandkarte V3 – Leitfaden für die ITIL®-Implementierung mit dem Visio™-Prozessmodell – Benutzerhandbuch (das Handbuch enthält Hinweise zur Verwendung der ITIL®-Prozesslandkarte V3; es setzt Kenntnisse im Umgang Corel iGrafx® Flowcharter™ bzw. Corel iGrafx® Process™ voraus)
Lieferumfang und -form	<p>Die Lieferung erfolgt in Form eines Zip-Archivs mit den folgenden Inhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ITIL®-ProzesslandkarteV3 [3.1] als *.igx-Dateien – Checklisten/ Dokumentvorlagen als Microsoft Word™ (*.doc) -Dateien – Begleit-Dokumentation als *.pdf-Dateien – Microsoft Access™-Datenbank als *.mdb-Datei – iGrafx® Symbolbibliothek als *.sbj-Datei – iGrafx® VBA-Erweiterungsprojekt als *.flx-Datei
Hinweise zu Markenrechten	<p>“ITIL® “ is a Registered Trade Mark, and a Registered Community Trade Mark of the Office of Government Commerce, and is Registered in the U.S. Patent and Trademark Office. “IT Infrastructure Library®” is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce. “COBIT“ is a Trademark of ISACA (Information Systems Audit and Control Association). “Microsoft”, “Access™” and “Word™” are registered Trademarks of Microsoft Corp. “Corel iGrafx® Flowcharter™/ Corel iGrafx® Process™” are registered Trademarks of COREL Corp.</p>

IT Process Maps GbR

Dipl.-Ing. Stefan Kempter &
Dr. Andrea Kempter
Mail: sales@it-processmaps.com

Adresse

Am Hörnle 7
D-87459 Pfronten
Deutschland

Bankverbindung

Raiffeisenbank Oberteuringen
Kontonummer 70385009
BLZ 651 628 32

Bankverbindung

IBAN DE87 6516 2832 0070 3850 09
BIC GENODES1OTE
UST-ID: DE249123643

Tel/ Fax/ Internet

☎ +49-8363-927396
☎ +49-8363-927703
🌐 www.it-processmaps.com